

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Администрацией сервиса [Название вашего сервиса] (далее — «Администрация», «Сервис») и физическим лицом, использующим Сервис (далее — «Пользователь»).
2. Сервис Webop Shield предоставляет техническую возможность для создания зашифрованного интернет-соединения (VPN) посредством Telegram-бота (далее — «Бот»). Сервис является исключительно техническим средством и не контролирует, не направляет и не несёт ответственности за контент, передаваемый через зашифрованное соединение.
3. Начало использования Бота, осуществление оплаты, активация пробного периода или подписки является полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности, изложенной в Части II настоящего документа.
4. Сервис предназначен исключительно для лиц, достигших 18-летнего возраста. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет. Администрация не несёт ответственности за использование Сервиса несовершеннолетними лицами.
5. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение. Актуальная редакция Соглашения доступна в Боте. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

2. Предмет Соглашения и порядок оказания услуг

1. По настоящему Соглашению Администрация предоставляет Пользователю возможность доступа к защищённому VPN-соединению посредством персональных конфигурационных файлов и/или ссылок на подключение (поддерживаемые протоколы: VLESS, Shadowsocks и иные, определяемые Администрацией).
2. Услуга считается оказанной в момент предоставления Пользователю доступа к конфигурационному файлу или персональной ссылке на подключение в Боте, вне зависимости от того, воспользовался ли Пользователь указанными данными фактически.
3. Администрация обеспечивает работоспособность Сервиса в рамках имеющихся технических возможностей, однако не гарантирует бесперебойную работу Сервиса в режиме 24/7 ввиду необходимости технического обслуживания, обновлений, а также обстоятельств непреодолимой силы.
4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за обеспечение совместимости своего устройства и программного обеспечения с предоставляемыми конфигурациями и протоколами VPN-соединения.

3. Финансовые условия и подписки

1. Сервис работает по модели предоплаты. Доступ к VPN-соединению предоставляется после полной оплаты выбранного тарифного плана.
2. Оплата может быть произведена следующими способами (перечень может быть изменён Администрацией):
 - криптовалюты (Bitcoin, USDT и иные, указанные в Боте);
 - банковские карты (при наличии технической возможности);
 - Telegram Stars.
3. При оплате криптовалютой Пользователь несёт полную ответственность за правильность указания сети (network), адреса кошелька и суммы перевода. Администрация не несёт ответственности за утрату средств, направленных по неверным реквизитам или в неподдерживаемой сети.
4. Если тарифный план предусматривает автоматическое продление (автопродление), Пользователь будет уведомлён об этом при оформлении подписки. Отключение автопродления осуществляется Пользователем самостоятельно через соответствующую функцию Бота до наступления даты очередного списания.
5. Цены на тарифные планы устанавливаются Администрацией и могут быть изменены в одностороннем порядке. Изменение цен не затрагивает уже оплаченные периоды подписки.

4. Политика возвратов

1. Услуга является цифровым товаром с немедленным предоставлением и потреблением. В связи с этим Администрация применяет строгую политику отсутствия возвратов (No Refund Policy).
2. Возврат денежных средств не производится в следующих случаях:
 - неудовлетворительная скорость соединения, обусловленная качеством интернет-канала провайдера Пользователя или иными факторами, не зависящими от Администрации;
 - несовместимость устройства, операционной системы или программного обеспечения Пользователя с предоставляемыми конфигурациями;
 - блокировка протоколов, IP-адресов или VPN-трафика государственными органами, техническими средствами противодействия угрозам (ТСПУ), системами цензуры или интернет-провайдерами;
 - неиспользование Пользователем предоставленного доступа в течение оплаченного периода;
 - нарушение Пользователем настоящего Соглашения, повлекшее блокировку его учётной записи.
3. Возврат средств может быть рассмотрен Администрацией в индивидуальном порядке исключительно при наличии подтверждённой технической невозможности оказания услуги по вине Администрации, при условии что

Пользователь обратился в службу поддержки и предоставил достаточные доказательства.

4. Решение о возврате принимается Администрацией по собственному усмотрению и является окончательным.

5. Правила допустимого использования (Fair Usage Policy)

1. Сервис предназначен исключительно для личного и/или семейного использования. Пользователю запрещается:
 - передавать, перепродавать, публиковать или иным способом распространять конфигурационные файлы, ключи доступа и персональные ссылки третьим лицам или в открытом доступе;
 - использовать Сервис в коммерческих целях без письменного согласия Администрации;
 - подключать к одному аккаунту количество устройств, превышающее лимит, установленный тарифным планом.
2. При использовании Сервиса строго запрещается:
 - осуществлять массовый файлообмен (торренты, P2P-сети) — данное ограничение введено для предотвращения чрезмерной нагрузки на сетевую инфраструктуру и обеспечения стабильности Сервиса для всех Пользователей;
 - проводить DDoS-атаки, рассылать спам, осуществлять фишинг или иные виды сетевых атак;
 - распространять вредоносное программное обеспечение;
 - распространять материалы, содержащие детскую порнографию, призывы к насилию, терроризму или иной запрещённый контент;
 - осуществлять несанкционированный доступ к информационным системам, взлом или сканирование уязвимостей;
 - совершать иные действия, нарушающие применимое законодательство и/или права третьих лиц.
3. В случае выявления нарушений настоящего раздела Администрация вправе незамедлительно заблокировать доступ Пользователя к Сервису без возврата денежных средств и без предварительного уведомления.

6. Ограничение ответственности

1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is) и «как доступно» (as available), без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий, включая, но не ограничиваясь, гарантии товарной пригодности, соответствия определённой цели и ненарушения прав третьих лиц.
2. Администрация не гарантирует возможность обхода блокировок, введённых государственными органами, интернет-провайдерами или техническими средствами противодействия угрозам (ТСПУ), и не несёт ответственности за невозможность установления VPN-соединения по причинам, не зависящим от Администрации.

3. Администрация не несёт ответственности за какие-либо прямые, косвенные, случайные, штрафные или опосредованные убытки, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса.
4. Пользователь самостоятельно и в полном объёме несёт ответственность за соблюдение законодательства страны своего пребывания, а также законодательства страны, на территории которой расположен используемый VPN-сервер. Администрация не побуждает Пользователя к нарушению каких-либо законов и не несёт ответственности за противоправные действия Пользователя.
5. Совокупная ответственность Администрации перед Пользователем при любых обстоятельствах ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за текущий оплаченный период подписки.

7. Интеллектуальная собственность

1. Все исключительные права на Сервис, включая Бот, его программный код, дизайн, торговое наименование, логотипы и любые сопутствующие материалы, принадлежат Администрации.
2. Настоящее Соглашение не предоставляет Пользователю каких-либо прав на интеллектуальную собственность Администрации, за исключением ограниченного права на использование Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

8. Заключительные положения

1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует в течение всего срока использования Сервиса.
2. Администрация вправе прекратить оказание услуг и заблокировать доступ Пользователя при нарушении им условий настоящего Соглашения, а также в случае прекращения деятельности Сервиса.
3. Все споры и разногласия подлежат разрешению путём переговоров через службу поддержки Сервиса. В случае невозможности достижения согласия спор подлежит разрешению в соответствии с применимым законодательством.
4. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не затрагивает действительность остальных положений.
5. По всем вопросам Пользователь может обратиться в службу поддержки через Бот или по контактам, указанным в описании Бота.